

AVISO DE PRIVACIDAD

DAMO SOLUCIONES EN EMPAQUE Y EMBALAJE S.A. DE C.V., quien más adelante se le denominará “**LA EMPRESA**”, con domicilio ubicado en **calle Pípila número ciento cuarenta y dos (142) en la Colonia Guadalupe del Moral, en la Delegación Iztapalapa en la Ciudad de México, Código Postal 09300**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como a su Reglamento, ponemos a su disposición el Presente Aviso de Privacidad, que tiene por objeto informarle sobre el tratamiento legítimo, controlado e informado que se le dará a sus datos personales, cuando los mismos sean recabados de manera directa, indirecta, por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o a través de cualquier otra tecnología que llegara a ser utilizada por **DAMO SOLUCIONES EN EMPAQUE Y EMBALAJE S.A. DE C.V.**,

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 15 y 16 en la Ley Federal de Protección de Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y del artículo 23 de su Reglamento ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad, que tiene como objeto informarte sobre el tratamiento legítimo, controlado e informado que se le dará a sus datos personales, cuando los mismos sean recabados de manera directa e indirecta por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología que llegara a ser utilizada por **DAMO SOLUCIONES EN EMPAQUE Y EMBALAJE S.A. DE C.V.**, cuyo domicilio se encuentra ubicado en **calle Pipila número ciento cuarenta y dos (142) en la Colonia Guadalupe del Moral, en la Delegación Iztapalapa en la Ciudad de México, Código Postal 09300**, y quien para efectos del presente aviso, será EL RESPONSABLE del tratamiento de datos personales, entendidos como cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, los cuales serán necesarios para la prestación de nuestros servicios. **DAMO SOLUCIONES EN EMPAQUE Y EMBALAJE S.A. DE C.V.** puede recabar datos personales de manera directa o indirecta a través de nuestros aliados comerciales. Estos datos pueden incluir todos o algunos de los siguientes:

- 1. Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfonos de casa, de trabajo, número de celular, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad.
- 2. Datos laborales:** Ocupación, nombre de la empresa, institución o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono, correo electrónico de trabajo, referencias laborales y referencias personales, giro de la empresa, institución o dependencia.
- 3. Datos financieros:** Número de cuenta Bancaria, Clabe, domicilio fiscal, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento.

Al proporcionar tus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato de papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, **ACEPTAS Y AUTORIZAS** a **DAMO SOLUCIONES EN EMPAQUE Y EMBALAJE S.A. DE C.V.**, a **utilizar y tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados**, los cuales serán utilizados con la finalidad de proveer los servicios que

ofrecemos, así como actividades afines, como el de prospección comercial, ya que son indispensables para poder brindarte el servicio que se solicitas.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Generar base de datos.
- Actualización de las ofertas y promociones disponibles.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para los fines anteriormente descritos como adicionales o anexos, puedes enviar un correo electrónico a la siguiente dirección adp@marksystem.com.mx, desde este momento y mediante un escrito libre donde manifiestes tu oposición para tratar tus datos personales para fines adicionales. En la misma vía nuestro departamento de datos personales te dará la respuesta dentro los cinco días hábiles siguientes a la recepción tu de correo electrónico.

La negativa para el uso de tus datos personales para las finalidades adicionales mencionadas no podrá ser motivo para que se te niegue el servicio o productos contratados con nosotros.

- **¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales u oponerse a su uso?**

Tienes derecho a conocer qué datos personales tuyos tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de estar desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos, cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen cómo derechos ARCO.

Para ejercer tus derechos anteriormente descritos, debes de mandar un correo electrónico a la dirección adp@marksystem.com.mx, dicha solicitud deberá de contener los siguientes requisitos:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud en mención nuestro departamento de datos personales te dará la respuesta dentro los cinco días hábiles siguientes.

- **¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para el uso de mis datos personales?**

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podemos atender tu solicitud o incluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requerimos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que contrataste con nosotros, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar tus datos personales debes de enviar una solicitud al correo electrónico a la dirección adp@marksystem.com.mx, una vez recibida la solicitud en mención nuestro departamento de datos personales te dará la respuesta dentro los cinco días hábiles siguientes.

- **¿Cómo puedo eliminar el uso o divulgación de mi información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro usted, puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un escrito al correo electrónico adp@marksystem.com.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **DAMO SOLUCIONES EN EMPAQUE Y EMBALAJE S.A. DE C.V.**

- **Uso de Cookies**

Te informamos que nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuarios de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerte nuevos productos basados en tu preferencia y una mejora continua del sitio. Al usarlo, asumimos que aceptas recibir las cookies. A través de este medio te informamos que puedes bloquearlas o desactivarlas en las preferencias de tu navegador, sin embargo, esto puede ocasionar que partes de nuestro sitio no se desplieguen correctamente en tu ordenador.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, ID del usuario, idioma del sitio, código del país del sitio, ID del afiliado que refirió al cliente a JivoChat, ID de la lista de precios para el registro, fuente de la visita del sitio, y número de páginas visitadas por el sitio.

- **Servidores analíticos de terceros**

Este sitio web utiliza servicios analíticos de terceros como Google Analytics, para evaluar el uso del sitio web, recopilar informes de actividad y datos demográficos, analizar métricas de rendimiento y recopilar y evaluar otra información relacionado al sitio web y dispositivos móviles y uso de internet. Estos terceros usan cookies y otras tecnologías para ayudarnos a analizar y proporcionarnos los datos. Al acceder y utilizar los sitios webs, usted acepta el procesamiento de datos sobre de usted por parte de estos proveedores de análisis en la forma y para fines establecidos en este aviso de privacidad. Para obtener más información sobre Google Analytics, incluida la forma de excluir determinada recopilación de datos, visita <https://www.google.com/analytics>. Debe de tener en cuenta que, si decide no recibir ningún servicio, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.

- **¿Cómo puedo conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o ser servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio www.marksystem.com.mx.

Última actualización **01 DE MAYO DE 2023.**

